



untermStrich®
die controlling management software
der Architekten und Ingenieure

untermStrich

STRATEGIE, VISUELLE AUSRICHTUNG & GESTALTUNG, UMSETZUNG

KATEGORIE: PRINT, AUFTRAGGEBER: untermStrich software GmbH, ZEITRAUM: 2017

IDEE FÜR DAS CORPORATE DESIGN

Ausgangssituation & Zielsetzung

Als Mitte der neunziger Jahre der schleichende Wandel von analog zu digital begann mussten sich auch Techniker und Architekten dieser neuen Herausforderung anpassen. Nun galt es, den Planeralltag perfekt zu dokumentieren: exakte Leistungsdarstellungen, Terminplanung, Schriftverkehr und Honorarverwaltung.

So begann das Planungsbüro untermStrich® sich auf diese moderne Zukunft einzulassen und entwickelte gemeinsam mit namhaften Ingenieur- und Architekturbüros eine Controlling Management Software, welche die Basis für das Unternehmen „Planungsbüro“ bildete. Im gesamten Verwaltungsbereich sprach man eine gemeinsame Sprache für einen Planeralltag.

Strategie

untermStrich® „on demand“ Software in Worte zu fassen war eine echte Herausforderung. Das Unternehmen wollte nicht nur zeigen was das Programm kann, sondern wollte neue Kunden davon überzeugen, dass untermStrich® für ihr Planungsbüro die effizienteste Lösung sei.

Idee

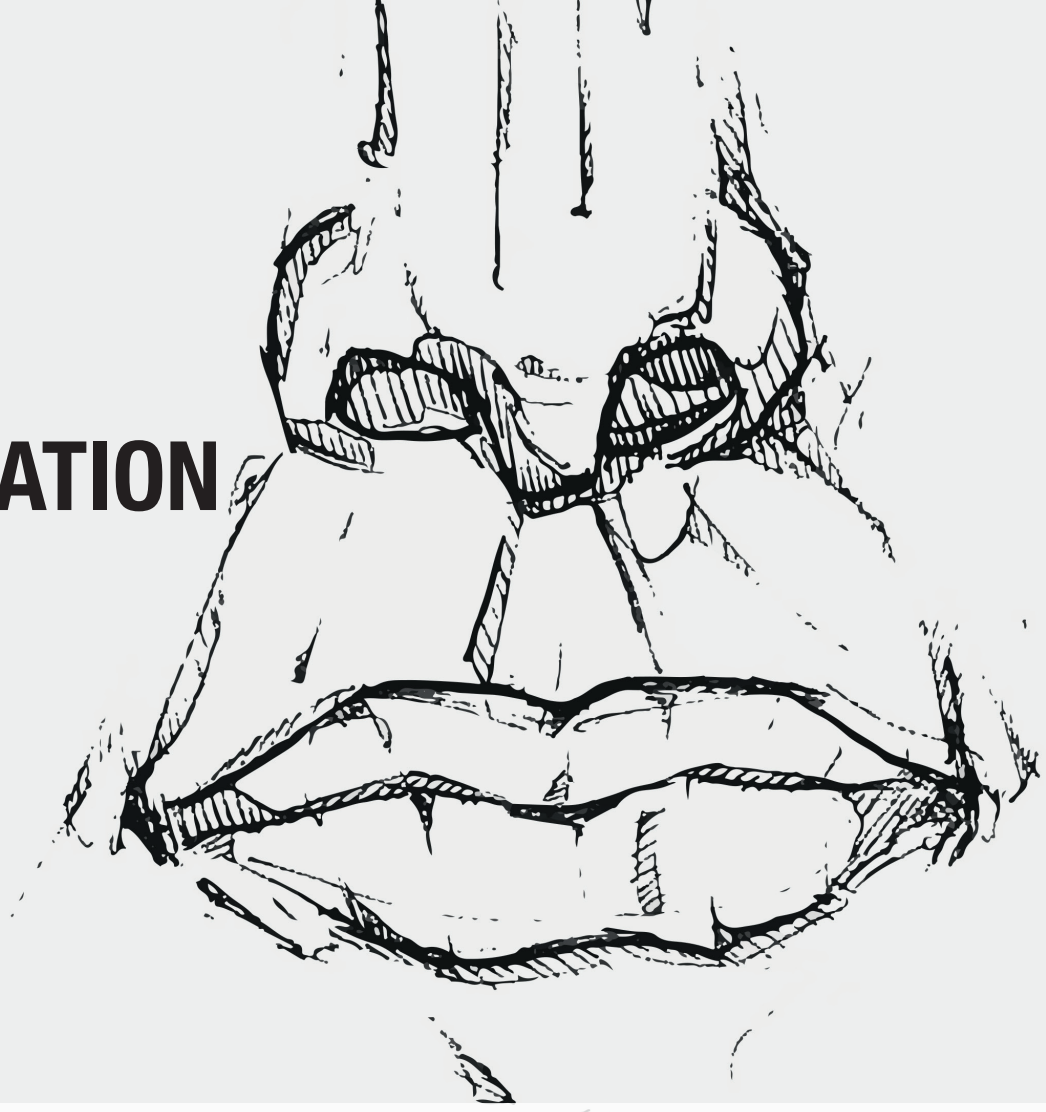
Es entstand die Idee, untermStrich® durch fiktive Wochenskizzen in einem simulierten Büroalltag vorzustellen. Sozusagen als Leitfaden aus der Praxis nach dem Motto: Begleiten Sie uns doch einfach und sehen Sie, wie anwenderfreundliche Software „on demand“ aussehen kann.

Umsetzung

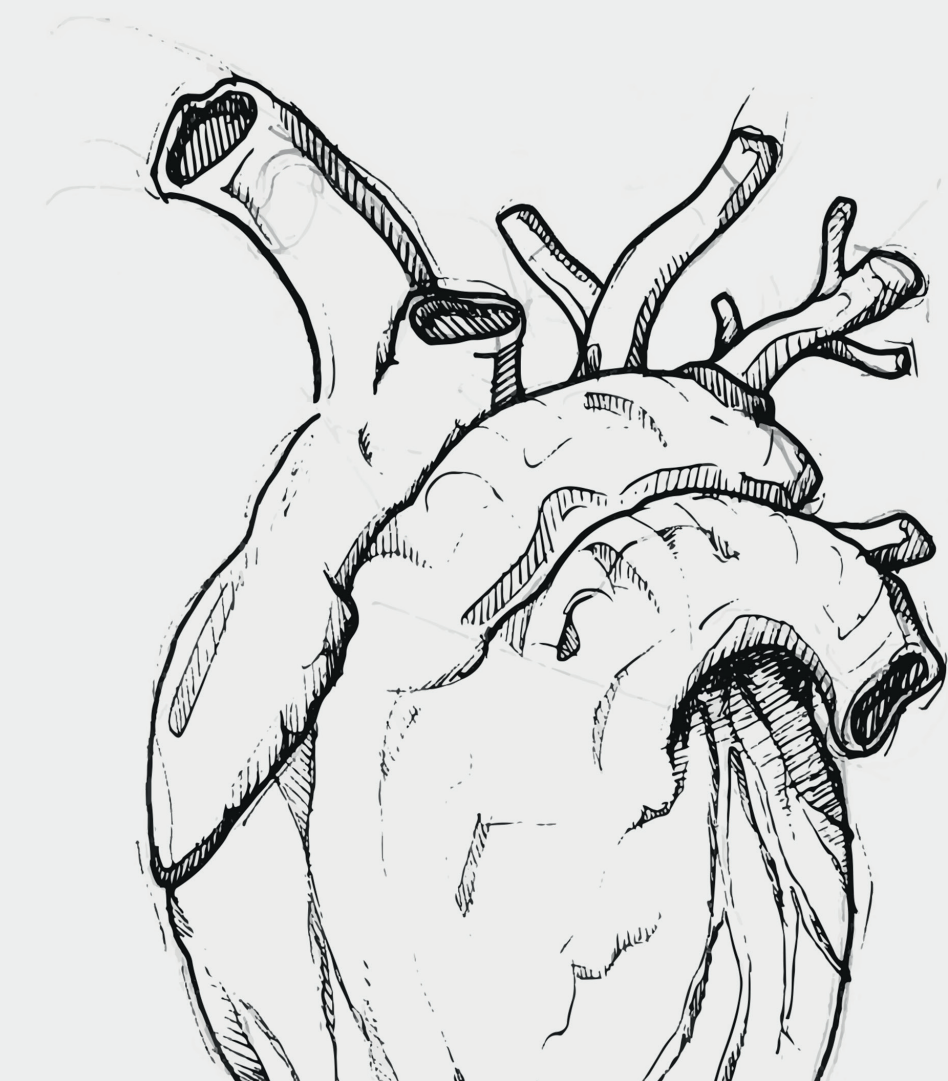
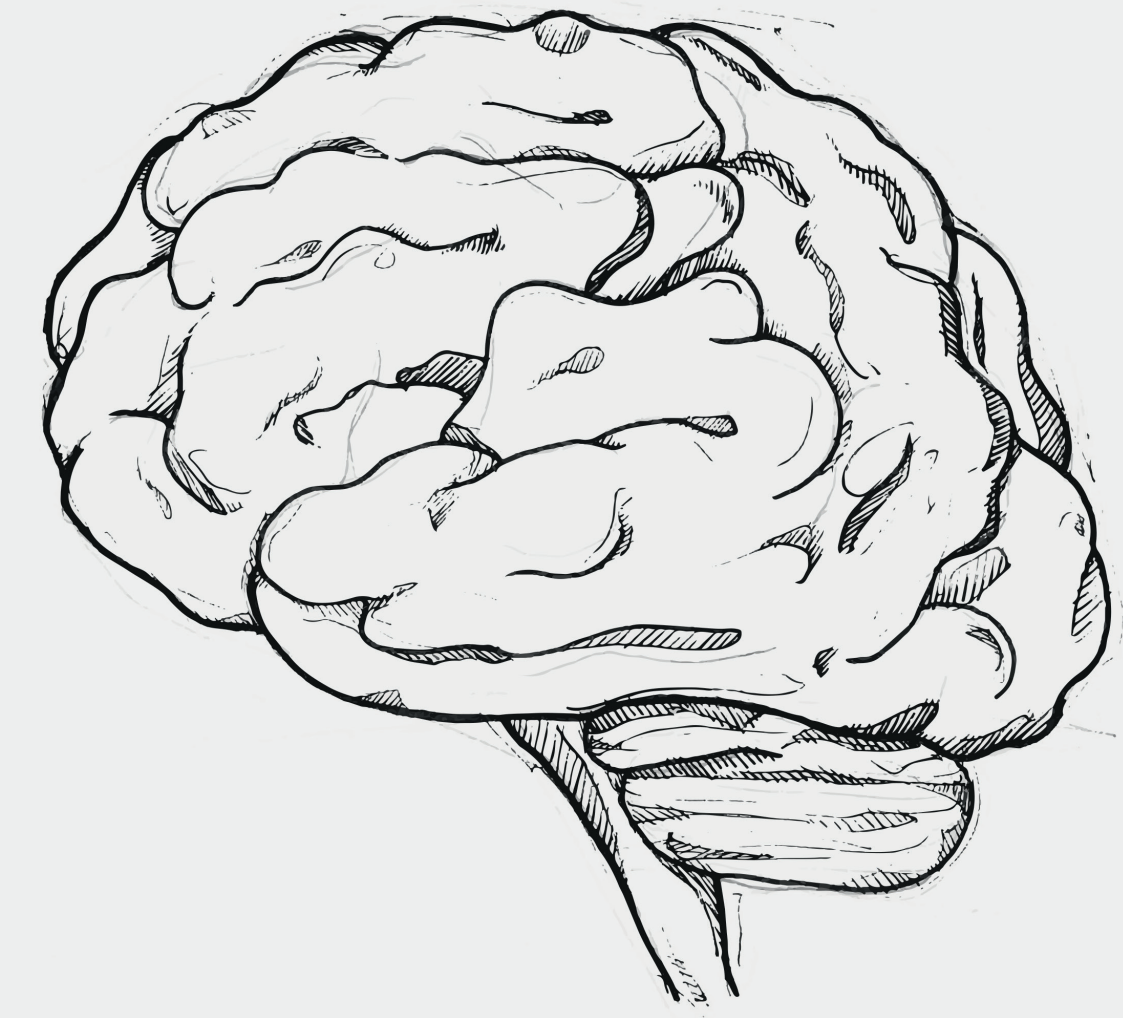
Umgesetzt wurde dieses komplexe Thema in einer 40seitigen Imagebroschüre in deutscher und englischer Sprache, aufgelockert mit handgezeichneten Illustrationen als eingesetztes „Handwerk“ eines abwechslungsreichen Planeralltages.



ILLUSTRATION



Als Illustrationsstil hat man sich für reduzierte, handgezeichnete schwarz-weiß Abbildungen entschieden. So wurde das „Herz“ beispielsweise ausgewählt um zu veranschaulichen wie das einzelne Unternehmen schlägt oder das „Zentralhirn“ für die Unternehmenssteuerung und die „Hand“ als Zeichen für Hilfestellung.



IMAGEFOLDER
LAYOUT
ILLUSTRATION



BASIS
THE BASIS

Damit Sie immer wissen, wie das Herz Ihres Unternehmens schlägt

So you always know how the heart of your company is beating

MONTAG, TAG 1

08:00
untermStrich® – das bewährte plattformunabhängige Controlling- und Managementsystem startet zur täglichen Dokumentation und Steuerung über den Browser auf jedem Rechner, jedem Smartphone und jedem Tablet.

09:15
Die Woche beginnt mit einer erfreulichen Information. Ein neues Projekt wurde akquiriert – die aufwendigen Vorarbeiten haben überzeugt, der zukünftige Arbeitgeber hat den Auftrag vergeben.

09:30
In der sofort einberufenen Teamsitzung werden die ersten Aufgaben delegiert – der Projektleiter ist dafür verantwortlich, das Projekt organisatorisch in Ordnung und Strukturen sowohl analog als auch digital vorzubereiten. Alle Informationen zum Projekt werden ab jetzt in untermStrich® zentral hinterlegt. Das Browserfenster der plattformunabhängigen Software öffnet sich und die einzelnen Teammitglieder werden über das neue Projekt informiert – auch die auswärts arbeitenden Teams werden über den BUTLER von untermStrich® unmittelbar in Kenntnis gesetzt. Die vorhandenen Ressourcen über die anderen bereits zugeleiteten Projekte und Arbeitsbereiche werden geprüft.

10:00
Ein neuer Mitarbeiter wird in das Team eingewiesen und gleich dem neuen Projekt zugeleitet – das Officemanagement hat bereits alle relevanten Daten, Sicherheitseinstellungen und Vorgaben im Teammodul fertig eingetragen und vorerst braucht der neue Mitarbeiter nur am Ende des Tages seine Leistungen exakt projekt- und phasenbezogen zu dokumentieren. Erst zu einem späteren Zeitpunkt wird entschieden, ob der Mitarbeiter, abhängig von seiner erbrachten Leistung, über weitere Zugriffe verfügen darf.

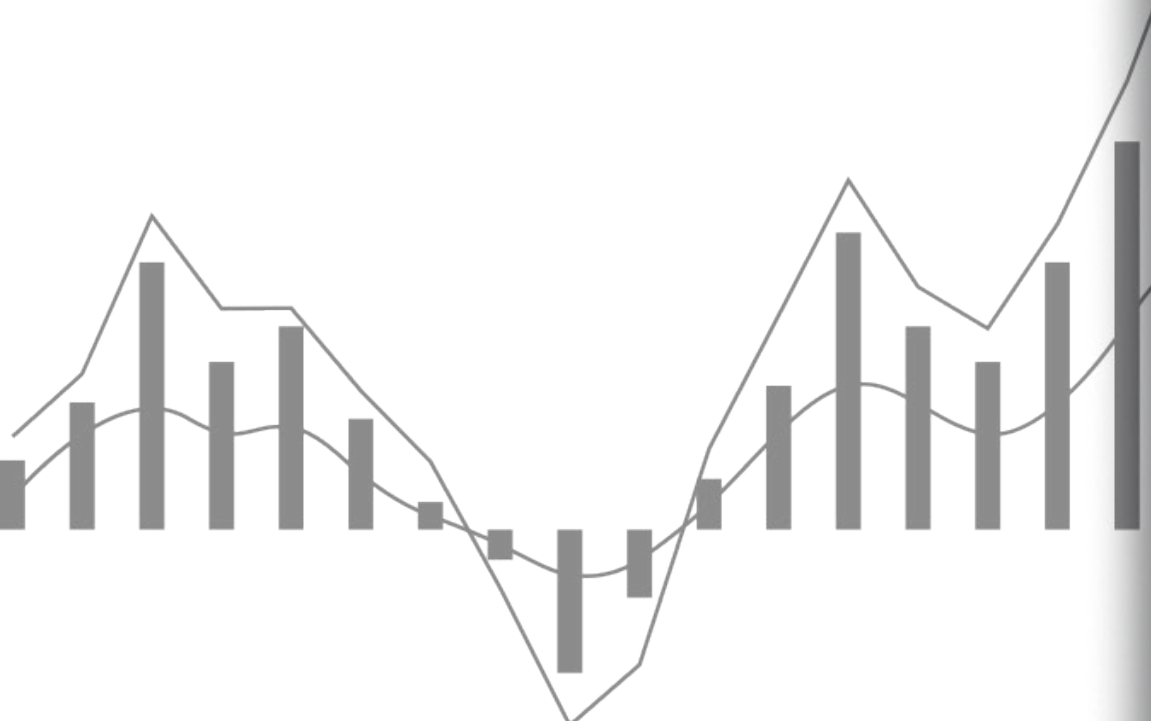
MONDAY, DAY 1

8:00 am
untermStrich®, the proven platform independent controlling and management system, starts your daily documentation and management in the browser of any computer, any smartphone and any tablet.

9:15 am
The week begins with good news. A new project has come in; the time-consuming preparation paid off, the future client accepted the bid.

9:30 am
A team meeting is called immediately and the initial tasks are delegated. The team leader is responsible for preparing the organization of the project in files and structures both in analogue and digital form. From now on all of the project information will be saved centrally in untermStrich®. The browser window of the platform-independent software opens and the individual team members are informed about the new project. In addition the external teams are also immediately informed through the BUTLER from untermStrich®. The available resources across the projects that have already been allocated and the work areas are reviewed.

10:00 am
A new staff member is introduced to the team and immediately assigned to the new project. The office management has already entered all of the relevant data, security settings and specifications in the team module. For the time being the new employee only needs to document his specific project and phase-related performance. It will be decided later on whether or not the employee, depending on his rendered performance, will be given further access.



Änderungsmanagement

01:14:32
Stunden

INFO
INFO

Der richtige Schlüssel für alle Querverbindungen

The right key to all cross connections

INFO
INFO

FREITAG, TAG 5/1 VORMITTAG

08:30
Zufällig finden Mitarbeiter bei der Überprüfung von Kontakten in der Datenbank heraus, dass der neue Subplaner für den unmittelbaren Mitbewerber gearbeitet hat. Alle Daten und Vermerke zu dieser Person werden überprüft. Sofort gibt es Entwarnung – untermStrich® hat wie immer den Überblick.

09:00
Ein kurzer Wochenrückblick – das Officemanagement hat alle Infos. Doch der Projektleiter hat übersehen, dass die Planstände auf der Plattform dringend aktualisiert werden müssen.

09:30
Ein Handelsvertreter bringt den neuesten Ordner mit Baumaterialien – da die Zeit momentan knapp ist, wird die Ablage sofort in der virtuellen Bibliothek und im Büroraumbuch vermerkt. Das erspart unnötig langes Suchen.

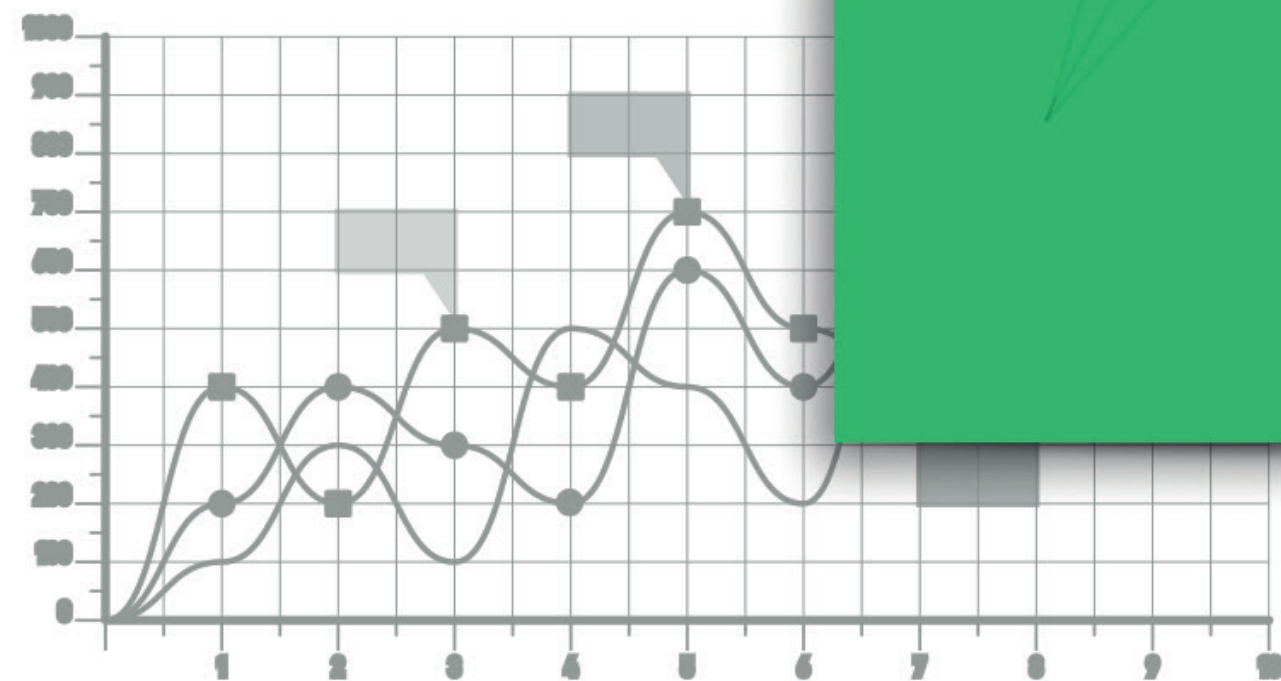
FRIDAY, DAY 5/1 MORNING

8:30 am
While checking contacts in the databank an employee discovers by chance that the new sub-planer has worked for a direct competitor. All of this person's data and statements are reviewed. False alarm – there was no cause for concern. As always untermStrich® provides the overview.

9:00 am
A brief look back at the week – the office management has all of the information. However the project leader overlooked the fact that the plan status on the platform urgently needs to be updated.

9:30 am
A sales rep drops off the newest folder with building materials. As time is of the essence at the moment, an entry is immediately made in the virtual library and a note is made in the office register. This saves the need for long searches.





DOKU
DOCU

DOKU
DOCU

Sie liefern die Inhalte – wir organisieren den Rest

You provide the content – we organize the rest

DONNERSTAG, TAG 4

07:45
Neue Vorlagen müssen für das Projekt erstellt werden, auf Kundenwunsch versehen mit dessen Logo. Die Probeformulare werden teils in MS Office und teils in LibreOffice erstellt – je nach Wunsch und Vorgabe.

08:15
Neue Vorlagen aus dem Officemanagement liegen vor. Ein Testlauf für das Formular – ein personalisierter Serienbrief wird an alle 37 Projektbeteiligten versendet. Man sieht, wie effizient und schnell das System reagiert.

09:30
Ein Anruf von einer anderen Baustelle erfordert schnelles Handeln. Es werden alte Schriftstücke für die damalige Definition und Freigabe der Betonoberfläche benötigt. Das Officemanagement geht mit gezielter Suche vor. Aus 3650 Dokumenten werden innerhalb weniger Augenblicke drei passende Schriftstücke gefiltert. Die Rückmeldung kann bereits „on demand“ über das Telefon gegeben werden. Wieder ein Beweis, untermStrich® ist einfach unschlagbar.

10:15
Ein missmutiger Projektbeteiligter behauptet, die letztgültige Freigabe für die Umsetzung eines Bauvorhabens nie erteilt zu haben. Doch Systemdokumentation sei Dank kann sofort das Gegenteil bewiesen werden.

THURSDAY, DAY 4

7:45 am
New templates need to be created for the project, including the client's logo, at their request. The sample forms are created partially in MS Office and partially in LibreOffice – according to wishes and specifications.

8:15 am
Office management provides new templates. A test run of the form, a personalized form letter, is sent to all 37 project participants. One can see how efficiently and quickly the system reacts.

9:30 am
A call from another building site requires swift action. An old document regarding the former definition and approval of the concrete surface is needed. The office management initiates a targeted search. Three appropriate documents are filtered out of 3,650 documents within just a few moments, proving once again that untermStrich® is unbeatable.

10:15 am
A disgruntled project member claims that he never gave the final approval for the realization of a construction project. Yet thanks to system documentation, the contrary can immediately be proven.

Klar, hilfreich und kompakt – die Vielfalt an Auswertungen ist unglaublich

Clear, helpful and compact – the variety of analyses is unbelievable

FREITAG, TAG 5/2 NACHMITTAG

14:00–16:00

Endlich Zeit, ein paar Querabfragen zum Stand des Unternehmens zu machen – da hilft das einmalige BUTLER-System von untermStrich®. Liquidität, Zahlungsmoral, Kostenübersichten aller Art, Produktivitätsangaben, Honorarübersichten und vieles mehr. Allein die Änderungsauswertung führte bei einem bekannten Büro, das untermStrich® schon länger erfolgreich einsetzt, letztes Jahr zu einem Einkommensplus von 87.500 € netto – zu verdanken war das zum Großteil dem simplen Leistungsnachweis und natürlich dem Verhandlungsgeschick des Geschäftsführers.

Zudem war eine weitere Besonderheit des Programms für den Geldsegen förderlich: die Standbeinanalyse der Top-10-Auftraggeber. Durch sie wurde die Geschäftsführung daran erinnert, sich wieder einmal bemerkbar zu machen und nachzufragen, wie es mit Folgeprojekten und Empfehlungen aussieht. untermStrich® schlägt Ihnen aufgrund der Auftrags- und Honorardaten vor, den oder die Topauftraggeber anzurufen und nachzufragen, wie es ihnen geschäftlich geht oder ob wieder einmal eine Einladung für ein Geschäftsessen ansteht und ob es vielleicht Folgeprojekte oder Empfehlungen geben wird.

16:15

Fazit dieser Woche: Endlich können Sie sich auf Ihre Arbeit als Architekt und Ingenieur voll konzentrieren. Die Verwaltung, das Controlling und das Management funktionieren nun ausgesprochen sicher und vor allem nachhaltig – dazu effizient in den Auswertungen und ergebnisorientiert in der Bearbeitung. Aber jetzt ab ins Wochenende – Sie haben sich die Auszeit verdient!

FRIDAY, DAY 5/2 AFTERNOON

2:00–4:00 pm

Finally time to do a few crosschecks regarding the state of the company. The unique BUTLER system from untermStrich® can help.

Liquidity, payment behavior, cost overviews of all kinds, productivity information, fee overview and much more. Just the modification management alone, led one well know office, which has successfully used untermStrich® for a while now, to a 87,500 € net increase in revenue – primarily as a result of simple proof of service and of course the negotiation skills of the managing director.

In addition, one other feature of the program was necessary for the windfall: the mainstay analysis of the top 10 clients. As a result of this analysis, management was reminded to get in touch with clients again and to ask about potential subsequent projects and recommendations. Due to business ties, untermStrich® recommends simply calling top clients and asking how business is going or if they have the occasional invitation for a business dinner and if any projects are lined up or if they could offer a recommendation.

4:15 pm

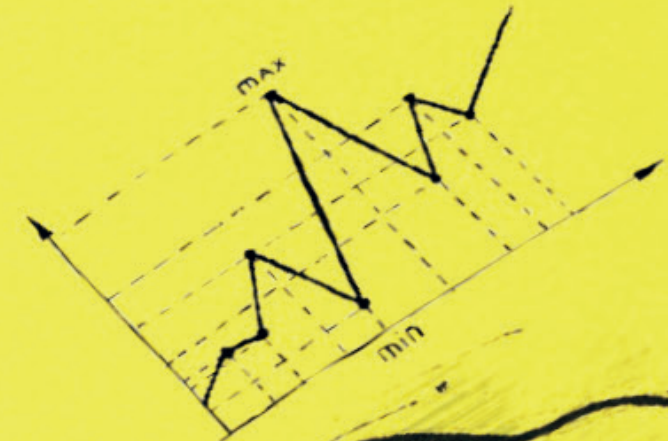
Conclusion for this week – finally you were able to concentrate on your work as an architect and engineer. The administration, the controlling and the management are working well and sustainably – the analyses are efficient and target-oriented in the adaptation. Now off for the weekend; you've earned some downtime!



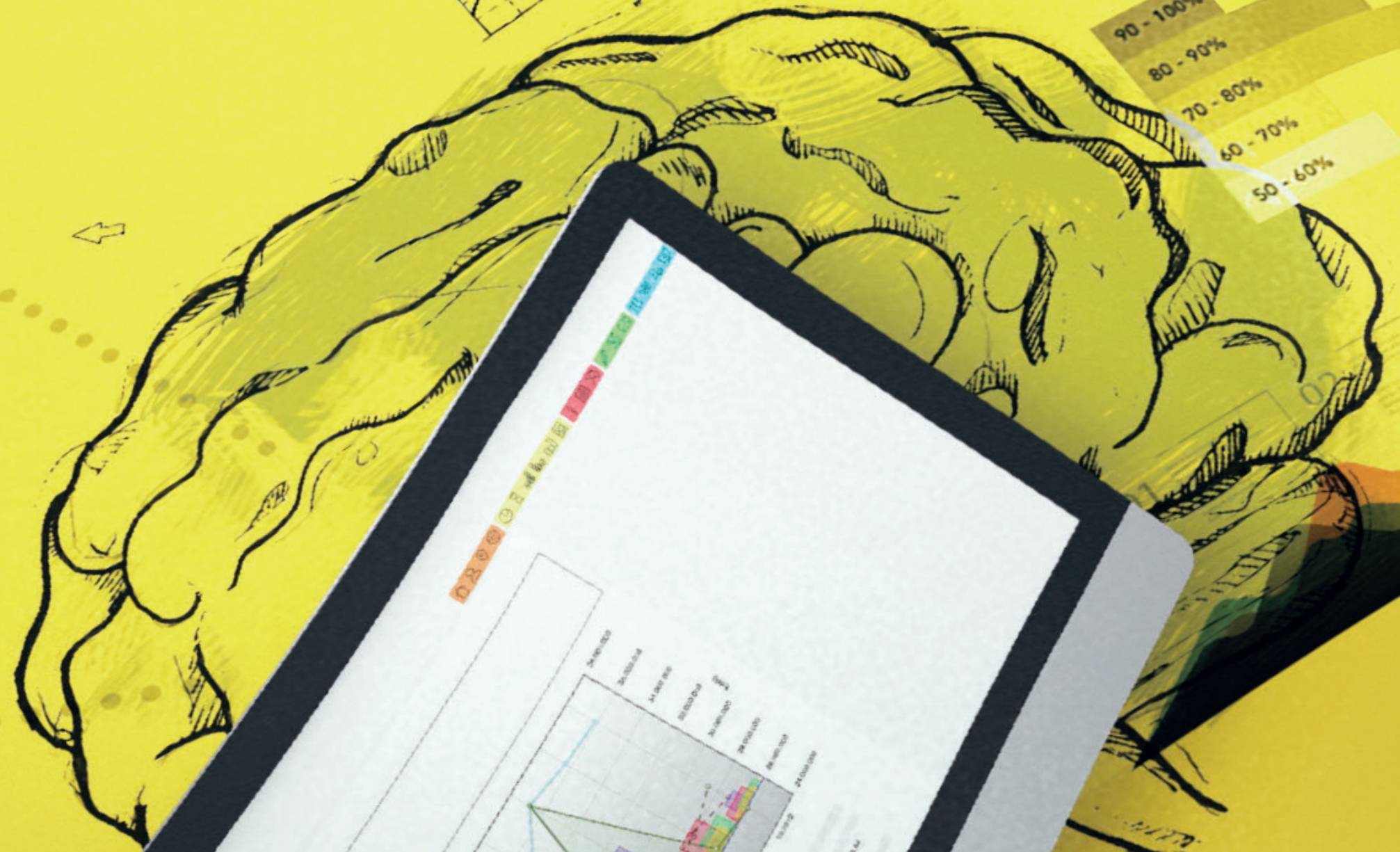
Das Zentrum Unternehmen

The command center

1



2



3



20

2 Monate
2 Months

22



TERMINE

Wir verle
eine neue

We add a new di

MITTWOCH, TAG 3

08:30

Endlich – die ersten konkreten Aufgaben für die Teammitglieder stehen auf der Tagesordnung. Der Projektleiter verteilt die Aufgaben und Fristen zur Fertigstellung vor.

09:45

Behördentermine, An
Entwurf, Tragw
Schalungs
Lüftu